ДОГОВІР
ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата останнього оновлення Договору: 19.11.2026

ПРЕАМБУЛА

Фізична особа-підприємець Дзюба Дарина Сергіївна (далі – Виконавець) пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі приєднатися до Договору публічної оферти (далі – Договір) на визначених у ньому умовах. При одночасному згадуванні Виконавця та Споживача використовується термін «Сторони».

Договір розміщений на вебсайті (сайт) за адресою: https://bf.doubletop.io/, що дає реальну можливість кожному Користувачеві ознайомитись з його текстом.

Перед використанням вебсайту та оплатою тарифу послуг, ознайомтеся зі змістом Договору, зокрема щодо умов надання доступу до матеріалів та правил їх використання, порядку оплати послуг, отримання зворотного зв'язку, повернення коштів тощо.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей договір є публічним. Його умови є однаковими для кожного Користувача/Споживача без надання переваги одному Користувачу/Споживачу перед іншим.

1.2. Споживачу не можуть бути надані послуги, якщо він частково або повністю незгоден з усіма або окремими умовами Договору.

1.3. Споживач підтверджує своє погодження з усіма положеннями Договору шляхом його акцептування (приєднання до нього).

1.4. Споживач приймає (акцептує) Договір під час здійснення повної оплати за послуги Виконавця або, у разі оплати частинами, – під час сплати першої частини.

1.5. Додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами, зокрема до них належать:

- Правила користування Squad.

2. ТЕРМІНОЛОГІЯ

2.1. Терміни, що приведені нижче і використовуються в Договорі (в однині та множині, з великої та малої літери) означають наступне:

2.1.1. Вебсайт (сайт) – сукупність програмних, інформаційних, а також медійних даних, логічно пов'язаних між собою. Сайт доступний у мережі Інтернет за адресою: https://bf.doubletop.io/.

2.1.2. Гілка в Discord – створений на платформі Discord комплекс чатів та каналів,

призначений для забезпечення Споживачу доступу до Контенту.

2.1.3. Додаткові матеріали – супутні інформаційні матеріали, доступ до яких може надаватися Споживачеві за допомогою Платформ.

2.1.4. Контент (“Squad”) – сукупність чатів, каналів, онлайн-сторінок, що містять аудіальні, аудіовізуальні, графічні, текстові та інші матеріали, які є цифровим контентом, доступ до яких Виконавець надає Споживачу за допомогою Платформ.

2.1.5. Користувач – будь-яка фізична особа, яка має доступ до вебсайту та використовує його за допомогою мережі Інтернет.

2.1.6. Куратор – представник Виконавця, який супроводжує Споживача з питань, що стосуються предмету Договору.

2.1.7. Менеджер – представник Виконавця, який виконує технічні функції, зокрема щодо консультування з питань продажу послуг Користувачам, налаштування, функціонування, оновлення вебсайту тощо.

2.1.8. Фінансовий агент – платіжна система (в особі Товариства з обмеженою відповідальністю «Вей Фор Пей»), яка реалізує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Виконавця із використанням електронних способів обробки платежів за реалізовані послуги на вебсайті.

2.1.9. Платформи – платформа Discord, платформа 2TOP Wiki і соціальна мережа Telegram, на яких розміщується Контент і за допомогою яких здійснюється зв'язок та обмін інформацією між Споживачем та Виконавцем.

2.1.10. Споживач – Користувач, який придбав Тариф послуг та повністю прийняв (акцептував) цей Договір.

2.1.11. Тариф послуг – сукупність умов, на яких Споживачу надаються послуги за Договором, визначена Виконавцем за конкретну ціну.

2.1.12. Телеграм-бот – створена в соціальній мережі Telegram функціональна можливість для замовлення послуг та зв’язку з Виконавцем.

2.1.13. Решта термінів, що використовуються у цьому Договорі, тлумачаться відповідно до законодавства України, а у разі відсутності відповідного визначення в законодавстві мають загальновживане значення або визначаються за правилами ділового обороту.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець надає Споживачу інформаційно-консультаційні послуги та послуги з надання доступу до цифрового контенту (далі – Послуги) на умовах, визначених обраним Споживачем Тарифом послуг.

3.2. Інформація про відповідні Тарифи послуг розміщена на Вебсайті. Користувач має змогу ознайомитись з умовами кожного Тарифу, його вартістю, а також обрати та придбати Тариф послуг за допомогою Фінансового агента.

3.3. Комплекс послуг за Договором може складатись, але не обмежуватись, в залежності від обраного Споживачем тарифу, з:

- Надання тимчасового доступу до Гілки в Discord;
- Надання тимчасового доступу до сторінки на платформі 2TOP Wiki;
- Надання тимчасового доступу до групових онлайн-конференцій із Куратором / Виконавцем.

3.4. Виконавець має право змінювати обсяг, порядок і умови доступу до Контенту в межах кожного тарифу (за виключенням зменшення обсягу послуг) та його ціну без попереднього повідомлення Споживача, якщо ним ще не було проведено повну оплату послуг.

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ 4

4.1. Споживач отримує комплекс послуг, передбачених обраним ним Тарифом послуг, після оплати його вартості в повному обсязі або, у разі оплати частинами, – після сплати першої частини.

4.2. Споживач здійснює оплату послуг у формі 100% передоплати відповідно до вартості обраного ним Тарифу, вказаної на Вебсайті, або, якщо для обраного Тарифу Виконавцем передбачена оплата частинами, – частинами у розмірі та в строки, зазначені в рахунку (платіжному посиланні), виставленому Споживачеві.

4.3. У разі оплати частинами доступ до Контенту надається Споживачеві після сплати першої частини. Якщо Споживач прострочив сплату чергової частини більше ніж на 5 (п’ять) днів, Виконавець має право призупинити доступ до Контенту до погашення заборгованості, а якщо прострочення перевищує 30 (тридцять) днів, – припинити надання послуг. Кошти, сплачені Споживачем до такого припинення, поверненню не підлягають.

4.4. Оплата вартості послуг здійснюється у безготівковій формі за допомогою Фінансового агента.

4.5. Для здійснення оплати вартості послуг Споживач має здійснити дії в наступній послідовності:

4.4.1. Натиснути на сайті відповідну кнопку оплати та з її допомогою автоматично перейти в Telegram-бот;

4.4.2. Обрати спосіб оплати та заповнити спеціальну форму для оплати із зазначенням необхідних особистих і банківських реквізитів;

4.4.3. Здійснити повну оплату вартості послуг за допомогою Фінансового агента та надіслати заповнену форму про оплату.

4.6. Днем виконання зобов’язань Споживача щодо оплати вартості послуг вважається день надходження грошової суми, котра дорівнює повній вартості обраного Споживачем Тарифу, на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.7. Квитанція, видана Фінансовим агентом, підтверджує виконання Споживачем

зобов'язань щодо оплати вартості послуг та є доказом акцептування Споживачем Договору.

5. ПОРЯДОК АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ 5

5.1. Право укласти Договір має особа, що набула повної цивільної дієздатності згідно з законодавством держави свого громадянства. За умови, що особа не набула повної цивільної дієздатності на момент придбання послуг Виконавця, Договір може бути укладений батьками, опікунами, усиновлювачами, піклувальниками в інтересах особи, представниками якої вони є.

5.2. Замовлення послуг Виконавця з метою корпоративного навчання може бути оплачено будь-якою фізичною або юридичною особою, проте акцептувати Договір повинен лише окремий співробітник як фізична особа.

5.3. Надання повної та безумовної згоди (акцепту) Користувачем Вебсайту та вчинення конклюдентних дій для приєднання до публічної оферти є єдиними способом укладання Договору та обов'язковою передумовою для отримання послуг Виконавця.

5.4. Моментом надання згоди (акцепту) на укладання Договору вважається факт здійснення успішної оплати в повному обсязі за обраний Споживачем Тариф послуг або, у разі оплати частинами, – успішної сплати першої частини.

5.5. Здійснюючи оплату послуг Споживач автоматично та безумовно погоджується з усіма положеннями цього Договору та усіх його невід'ємних частин.

5.6. Споживач не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо Споживач повністю або частково не погоджується із положеннями Договору.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ 6

6.1. Послуги надаються Виконавцем дистанційно, з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, включаючи, проте не обмежуючись, платформами, застосунками, месенджерами (Zoom, 2TOP Wiki, Telegram, Discord, Google Meet та ін.). Споживач повинен мати стабільний доступ до мережі Інтернет та можливість завантажувати необхідні застосунки на власний пристрій для здійснення комунікації з Виконавцем та отримання доступу до Контенту.

6.2. Початком надання послуг є момент надання Споживачеві доступу до Контенту, розміщеного на Платформах, через Telegram-бот після здійснення ним повної оплати вартості обраного Тарифу або, у разі оплати частинами, – після сплати першої частини.

6.3. Доступ до Контенту надається Споживачу тимчасово, в межах строку, передбаченого обраним ним Тарифом послуг.

6.4. Користуючись Контентом, Споживач підтверджує свою згоду з Політикою

конфіденційності, розміщеною на Вебсайті, а також самостійно несе повну відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет і надання згоди на використання ними своїх персональних даних.

6.5. У межах кожного з наявних Тарифів Споживач гарантовано отримує доступ до:

- 10 (десяти) інформаційних каналів на платформі Discord;
- 1 (однієї) інформаційної сторінки на платформі 2TOP Wiki.

6.6. У межах першого Тарифу Споживач отримує доступ до Контенту строком на 3 (три) місяці, у межах другого Тарифу – строком на 6 (шість) місяців, у межах третього Тарифу – строком на 12 (дванадцять) місяців.

6.7. Не залежно від обраного Тарифу Виконавець може надавати Споживачеві доступ до Додаткових матеріалів. Додаткові матеріали, надані у кількості, що перевищують зазначену в договорі, не входять до комплексу послуг, не оплачуються Споживачем, надаються і можуть змінюватись Виконавцем на власний розсуд.

6.8. Увесь Контент і Додаткові матеріали є авторськими, суб'єктивними та належать Виконавцю. При акцептуванні Договору Споживач погоджується з тим, що він може не поділяти думки та позиції Виконавця, викладені в Контенті.

6.9. Контент, отриманий Споживачем від Виконавця за умовами Договору, може використовуватися виключно в особистих цілях.

6.10. У разі, якщо у Споживача виникають питання чи складнощі з використання Платформ, то він може звернутися з відповідними запитами до Менеджерів через Telegram-бот. Допомога зазначених осіб у вирішенні такого роду питань чи проблем обмежується наданням порад з власного досвіду використання, які не вважаються наданням роз'яснень або консультацій стосовно використання таких Платформ.

7. ВІДПОВІДНІСТЬ ЦИФРОВОГО КОНТЕНТУ

7.1. Функціональним призначенням Контенту є перегляд, прослуховування, відтворення аудіо-, відеоматеріалів, прочитання текстових матеріалів.

7.2. Задля належного споживання послуг Споживач повинен використовувати технічні засоби з наступними характеристиками операційних систем:

Операційна система	**Версія ОС**
Android	версія 8.0 і новіші
iOS	версія 16.0 і новіші
iPadOS	версія 16.0 і новіші
macOS	версія 13.0 і новіші
Windows	версія 11 і новіші

Браузери, зокрема:	Google Chrome (Версія 138.0.7204.169); Mozilla Firefox (Версія 141.0); Apple Safari (Версія 11.1 і новіші); Microsoft Edge (Версія 138.0.3351.109)

7.3. Споживач самостійно несе відповідальність за використання сторонніх застосунків та сервісів в мережі Інтернет, а також ухвалює рішення щодо надання своєї згоди на використання ними своїх персональних даних, а також згоди з умовами правил користування, регламентами чи іншими юридичними документами.

7.4. Цифровий контент, отриманий Споживачем від Виконавця в рамках Договору, не потребує обов'язкового оновлення чи модифікації, але може бути оновлений Виконавцем за власним бажанням.

8. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. Виконавцю належать авторські права на всі матеріали, що розміщені на сайті, та які надаються Споживачеві в межах Договору, зокрема права на: текст, графічні елементи, фотографії, зображення, елементи дизайну, відеоматеріали, аудіоматеріали, текстові матеріали, файли, тощо.

8.2. Споживач має право використовувати Контент виключно в особистих цілях.

8.3. Виконавець гарантує відсутність порушень авторських прав третіх осіб при створенні Контенту.

8.4. Споживачеві забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.

8.5. Споживачеві забороняється копіювати, відтворювати, знімати шляхом запису екрану, фотографувати, здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розміщувати та публікувати на будь-яких платформах публічного доступу Контент, зокрема у соціальних мережах, комбінувати окремі частини Контенту з іншими об'єктами.

8.6. Споживач не має права продавати, надавати доступ до Контенту, посилань на відеоролики, текстові матеріали тощо третім особам.

8.7. У випадку порушення Споживачем заборон, викладених у цьому Розділі, Виконавець позбавляє Споживача доступу до Контенту без можливості відновлення, видаляє Споживача з усіх чатів, а кошти, сплачені за Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

8.8. Будь-яке порушення авторських прав переслідується відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

9. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

9.1. Споживач зобов'язаний:

9.1.1. Здійснити оплату послуг у повному обсязі згідно обраного Тарифу;

9.1.2. Неухильно дотримуватися умов Договору та всіх його невід'ємних додатків, розміщених на Вебсайті;

9.1.3. Надати згоду на обробку персональних даних у порядку, передбаченому Політикою конфіденційності, для укладення Договору;

9.1.4. Не відтворювати, не повторювати будь-яким чином, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях, окрім як в особистих, Контент, а також інформацію, яка стала доступна Споживачеві з будь-яких джерел, що були надані Виконавцем в межах надання послуг за цим Договором;

9.1.5. Не створювати на основі Контенту інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку;

9.1.6. Не передавати будь-яким способом третім особам доступ до Контенту.

9.2. Виконавець зобов'язаний:

9.2.1. Надати послуги згідно з Тарифом, обраним та оплаченим Споживачем у повному обсязі;

9.2.2. Підтримувати комунікацію із Споживачем за допомогою Платформ у визначених Договором чатах щодо забезпечення своїх зобов'язань за Договором, а також організаційних, та технічних питань, які пов'язані з наданням послуг за цим Договором.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. При настанні обставин непереборної сили, які перешкоджають повному або частковому виконанню однією зі Сторін зобов'язань за даним Договором, а саме: пожежі, землетруси, інші стихійні лиха, військові дії, блокади, рішення державних органів та ін., термін виконання зобов'язань продовжується пропорційно часу, протягом якого діятимуть такі обставини, але не більше одного місяця. Проте, лише у випадку, якщо такі форс-мажорні обставини почали діяти на Сторону лише після підписання Договору та були непередбачуваними.

10.2. Обставини форс-мажору повинні бути засвідчені індивідуально виданою довідкою Торгово-промислової палати України або її регіональними представництвами. Загальне роз'яснення та лист такої палати, адресовані невизначеному колу осіб, про настання форс- мажорних обставин не можуть бути використані для підтвердження форс-мажорних обставин.

10.3. Сторона, яка не має можливості виконувати зобов'язання за даним Договором через обставини форс-мажору, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня настання таких обставин сповістити у письмовій формі іншу Сторону про настання таких обставин.

10.4. У разі, якщо зазначені обставини тривають більше, ніж 2 (два) місяці, то сторона

зобов'язана повернутись до виконання зобов'язань за Договором незалежно від обставин або ініціювати розірвання Договору.

10.5. Форс-мажор не звільняє Сторону від виконання зобов'язань, а лише тимчасово звільняє від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань за Договором.

11. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

11.1. Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за послуги, у повному обсязі, якщо протягом 3 (трьох) днів з моменту такої оплати Виконавець не надав доступу до Контенту, крім випадків, коли така затримка була викликана технічними збоями в роботі Платформ або іншими обставинами, що не залежали від волі Виконавця.

11.2. Споживач має право на повернення коштів, що були сплачені за послуги, в обсязі, пропорційному кількості днів, що залишилися до кінця спливу строку доступу до Контенту, передбаченому Тарифом, у випадку, якщо Виконавцем були порушені умови Договору. Споживач має обґрунтувати в чому саме полягало порушення з боку Виконавця з посиланнями на відповідні положення Договору.

11.3. Для здійснення повернення коштів з Споживач повинен подати заяву у письмовому вигляді із особистим підписом та датою на електронну пошту Виконавця.

11.4. У заяві про повернення коштів Споживач повинен вказати наступні дані:

- прізвище, ім'я, по-батькові;
- електронну пошту (вказану при укладенні Договору);
- назву тарифу;
- дату оплати;
- інформацію про платіж та підтвердження оплати (квитанція про оплату);
- інформацію про рахунок, з якого була здійснена оплата;
- обґрунтування щодо дій Виконавця, які порушили умови Договору (для здійснення повернення коштів з підстав, передбачених п.11.2 Договору).

11.5. До заяви додається копія документа, що підтверджує особу Споживача, а також копія платіжного документа, що підтверджує оплату послуг.

11.6. Виконавець у строк, що не перевищує 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання заяви про повернення від Споживача, здійснює повернення коштів або повідомляє про неможливість їх повернення.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

12.1. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, що настали в результаті того, що Споживач не користувався Контентом, доступ до якого йому був наданий.

12.2. Відповідальність Виконавця обмежена розміром отриманої на момент виникнення спору оплати за послуги.

12.3. Виконавець не несе відповідальність за будь-які прямі, непрямі чи наслідкові збитки або шкоду, понесені Споживачем, незалежно від того, яким чином вони виникли.

12.4. Виконавець не несе відповідальність за функціонування, технічні збої чи оновлення Платформ та інформаційно-комунікаційних засобів, які створюють неможливість доступу до Контенту для Споживача. При цьому Виконавець зобов'язується у найкоротший строк вчинити усі необхідні дії для відновлення можливості надання послуг за Договором.

12.5. Наданий Виконавцем Контент є лише його власним оціночним судженням. Споживач самостійно та на власний ризик користується такою інформацією і бере на себе відповідальність за будь-яку особисту шкоду та шкоду завдану іншим особам при використанні такої інформації.

12.6. Виконавець не бере на себе відповідальність за невідповідність результатів надання послуг очікуванням Споживача, оскільки матеріали є авторськими та суб'єктивними.

12.7. При порушенні Споживачем прав інтелектуальної власності Виконавця Споживач зобов'язаний сплатити штраф у розмірі, що є гривневим еквівалентом $1000,00 (однієї тисячі доларів США, нуль центів) за курсом НБУ, актуальним на момент сплати штрафу, за кожен факт порушення.

12.8. За недотримання Правил використання Squad при здійсненні комунікації Споживача з іншими учасниками чатів Виконавця в соціальних мережах або під час стримів, а також вчинення таких дій стосовно Виконавця та його представників, зокрема Менеджерів та Кураторів тощо, Споживач може бути попереджений про можливість позбавлення доступу до Контенту або назавжди його позбавлений відповідно до умов Договору та Правил використання Squad.

12.9. Виконавець не дає жодних гарантій чи запевнень в тому, що:

- Доступ до Контенту буде завжди забезпечено;
- Використання Контенту для Споживача буде прибутковим;
- Зворотний зв'язок від Менеджера / Куратора буде отримано негайно після звернення Споживача;
- Контент буде відповідати очікуванням Споживача;
- Мережевий зв'язок протягом проведення стримів буде стабільним та безперебійним, а якість – високою;
- Будь-які дефекти в роботі або функціонуванні Вебсайту та Платформ будуть негайно виправлені.

13. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

13.1. Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

13.2. Строк надання послуг відповідає обраному Споживачем Тарифу. Контент,

інформаційні матеріали, доступи надаються Споживачеві на строк надання послуг. Строк надання доступу може бути продовжений за додаткову плату та/або за бажанням Виконавця та/або відповідно до інших умов, визначених Договором, додатками.

13.3. Договір між Сторонами припиняється в наступних випадках:

- повним виконанням зобов'язань Сторонами;
- відмова від Договору за спільною згодою Сторін;
- розірвання договору за ініціативою Виконавця;
- розірвання договору в судовому порядку.

13.4. Сторона, яка виявила бажання розірвати Договір, повідомляє іншу про свою ініціативу шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту із зазначенням особистих даних (для ідентифікації Сторони).

13.5. Сторона, якій було адресоване повідомлення, в строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання такого повідомлення, повинна надати свою згоду чи незгоду щодо розірвання Договору та повідомити про це адресанта.

13.6. Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку через порушення Споживачем:

- Умов Договору;
- Прав інтелектуальної власності Виконавця на всі об'єкти права інтелектуальної власності, до яких Споживачу надається доступ;
- Правил використання Squad в процесі отримання послуг за цим Договором.

13.7. При розірванні Договору з підстав, передбачених п. 13.6. Договору, кошти, сплачені Споживачем за Договором, не повертаються та є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

13.8. Виконавець повідомляє Споживача про одностороннє розірвання Договору шляхом надсилання повідомлення будь-яким засобом комунікації. Договір вважається розірваним з моменту надсилання повідомлення Споживачеві.

13.9. Припинення Договору спричиняє позбавлення Споживача доступу до Контенту в повному обсязі. Споживач повністю погоджується з цим.

14. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

14

14.1. Споживач має право звертатись до Виконавця, Куратора або Менеджера шляхом використання будь-яких засобів комунікації, зокрема електронної пошти, номера телефону та Платформ з уточнюючими питаннями щодо предмета Договору, порядку надання доступу до Контенту тощо.

14.2. Листування та повідомлення будуть мати юридичну силу та можуть бути використані під час вирішення спору за Договором, зокрема в судовому порядку.

15. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Якщо будь-яка умова Договору виявиться недійсною (нікчемною) або незаконною згідно чинного законодавства України, всі інші умови Договору залишаться в силі, так, ніби така умова була відокремлена від Договору і не входила до нього.

15.2. На Вебсайті Виконавець розміщує актуальну версію Договору з усіма останніми змінами та вказує дату, з якої такі зміни набрали чинності.

15.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача. Для надання можливості Користувачу та Споживачу ознайомитися з актуальними умовами Договору, Виконавець розміщує на вебсайтах його версію з усіма останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.

15.4. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх акцептування.

15.5. При вирішенні питань, що не регульовані цим Договором, Сторони керуватимуться чинним законодавством України.

15.6. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.

15.7. Усі спірні питання та/або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку із виконанням чи розірванням Договору, вирішуються шляхом взаємних консультацій та переговорів між Сторонами протягом 15 календарних днів після того, як одна Сторона повідомила іншу Сторону про виникнення такого спору та/або розбіжності.

15.8. У випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір вирішується в судовому порядку за законодавством України підвідомчості та підсудності на території України, але за місцезнаходженням Виконавця.

16. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування: ФОП Дзюба Дарина Сергіївна

РНОКПП: 3562504443

р/р: UA223220010000026008330150564 в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Служба підтримки: E-mail: team@doubletop.io; Telegram: @doubletop_squad_support

Додаток №1 до Договору публічної оферти

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ SQUAD

Ці Правила користування Squad (далі – Правила) є додатком до Публічного договору оферти і вважаються обов'язковими для Споживача, що акцептував умови Договору публічної оферти.

Прийманням умов Договору ви погоджуєтесь з усіма правилами, що передбачені в цьому Додатку, а також з можливою відповідальністю за їх недотримання.

Правила створені для дотримання норм етикету, належної поведінки Споживача, який отримав доступ до Squad.

Споживач, що став учасником чатів і каналів Squad має дотримуватися наступних правил:

1. Учасникам заборонено:

1.1. Ображати та принижувати Виконавця, кураторів, менеджерів та інших учасників у будь-якій формі;

1.2. Використовувати грубі та образливі вирази, ненормативну лексику чи лайку у будь-якому контексті;

1.3. Розпалювати расову, національну, етнічну або релігійну ворожнечу або вчиняти інші дії, що містять дискримінаційний характер, пропагують насильство або зачіпають почуття інших учасників;

1.4. Обговорювати політичні та релігійні теми та новини, а також обговорення та засудження мови спілкування інших учасників чату чи онлайн конференції;

1.5. Засуджувати дії Виконавця, Кураторів, Менеджерів та інших осіб. Усі суперечки та спірні питання вирішуються в особистому спілкуванні;

1.6. Дублювати одні й ті ж самі повідомлення (спамити) у чатах;

1.7. Просувати та рекламувати будь-які товари чи послуги, а також розміщувати сторонні посилання в чаті без дозволу Виконавця, Кураторів або Менеджерів;

1.8. Надсилати в чати повідомлення, що не відповідають їх тематиці;

1.9. Обговорювати питання організаційного або технічного характеру в групових чатах або на стрімах.

1.10. Провокувати інших учасників до порушення цих чи інших правил;

1.11. Не виконувати вказівки Виконавця, Кураторів або Менеджерів щодо бажаної поведінки в чаті.

1.12. Видавати себе за Виконавця, Кураторів, Менеджерів чи інших представників Виконавця, а також збирати кошти з інших учасників під будь-яким приводом.

2. Учасники мають право звертатися до Виконавця, Кураторів і Менеджерів з приводу

організаційних і технічних питань в індивідуальному порядку в спеціально створеному для цього чаті.

3. Виконавець залишає за собою право обмежити право учасника спілкуватися в чатах або видалити з чату в разі порушення цих Правил.

4. У разі грубого чи систематичного порушення Правил з боку Споживача Виконавець має право розірвати Договір публічної оферти в односторонньому порядку та позбавити Споживача доступу до Контенту. При тому, кошти, сплачені Споживачем за Договором, не повертаються та є неустойкою (штрафом) за дії Споживача.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування: ФОП Дзюба Дарина Сергіївна

РНОКПП: 3562504443

р/р: UA223220010000026008330150564 в АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Служба підтримки: E-mail: team@doubletop.io; Telegram: @doubletop_squad_support